



ÉTHIQUE, CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Ce code de pratique vise à promouvoir le comportement éthique et professionnel de tous les employés et membres de la haute direction de Gedden. Il présente les valeurs et normes que tous les employés et membres de la haute direction sont tenus de respecter dans leurs activités quotidiennes et leurs relations avec autrui. Il indique aux clients, au gouvernement et au public les normes élevées des employés et membres de la haute direction en matière d'éthique, de confidentialité et de sécurité.

Notre mission

Notre mission est d'être le chef de file dans la conception et le développement de solutions d'affaires axées sur le contrôle environnemental et la sécurité civile. Cette mission se réalise à travers des valeurs corporatives professées tant par le conseil d'administration que par les membres de l'équipe opérationnelle. Notre leadership repose sur le caractère novateur et exceptionnel de nos produits.

Nos valeurs

Ce code de pratique est articulé autour de plusieurs valeurs fondamentales. Tous les employés et membres de la haute direction s'engagent à :

- faire preuve de **jugement**, d'**intégrité**, de **dignité**, de **professionnalisme** et de **rigueur** dans ce qu'ils entreprennent ainsi que dans leurs rapports avec les clients, actionnaires, fournisseurs, collègues et partenaires ;
- fournir aux clients et partenaires un service hors pair axé sur l'**excellence** et le **respect** ;
- à maintenir une **culture centrée sur le client** ;
- effectuer un **contrôle très strict** sur la collecte, le traitement, l'utilisation, la diffusion et le stockage des données :
 - l'accès aux comptes clients et aux données et informations qu'ils contiennent est **strictement interdit**, à moins d'avoir obtenu l'autorisation écrite du client. Le client est tenu de signer une **procuration autorisant** l'accès à son compte transactionnel ;
 - il est **interdit de transmettre** les informations et données confidentielles à toute personne autre que la ou les personnes à qui ces informations et données sont destinées, sauf sur autorisation ou par prescription juridique ;
- utiliser l'Internet et le courriel électronique **de façon appropriée et respectueuse** ;
- faire preuve de **responsabilité sociale** en matière de développement durable et diriger les activités commerciales de manière à **protéger l'environnement** et à **conserver les ressources**. Cet engagement se traduit par :
 - le réemploi, la réutilisation et l'achat de produits recyclés (cartouche d'encre, papier recyclé, impression recto verso, etc.) ;
 - une **économie des ressources naturelles**. Gedden préconise un régime de travail souple selon lequel les employés effectuent une grande partie ou la totalité de leurs tâches dans un lieu de télétravail et lorsque cela est réalisable sur le plan opérationnel. L'entreprise prône également l'utilisation de services d'audio conférences à distance.

Votre sécurité

Gedden accorde une très grande importance à la **sécurité des informations et des données** qui sont **transigées** à l'aide des solutions d'affaires qu'elle conçoit et opère. Gedden souscrit aux normes de sécurité les plus rigoureuses en utilisant un **système de cryptage à 128 bits**. Ce système assure la confidentialité des transactions et empêche le déchiffrement des données qui y sont échangées.